FORMULARZ ZWROTU / ODSTĄPIENIA OD UMOWY

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia: .....

Data złożenia zamówienia: .....

Produkty podlegające zwrotowi:

.....

.....

POWÓD ZWROTU (opcjonalnie)

.....

.....

OPIS USTERKI (jeśli produkt jest uszkodzony/wadliwy)

.....

.....

NUMER KONTA BANKOWEGO*

.....

***UWAGA!** To pole wypełnij tylko, jeśli za zamówienie opłacone było u kuriera przy odbiorze - w takim przypadku zwrot środków wymaga podania numeru konta. W przypadku płatności online nie wypełniaj tego pola - środki zostaną automatycznie zwrócone na konto, z którego dokonano płatności.

.....

(data i podpis klienta)

INFORMACJA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Zgodnie z obowiązującym prawem, masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, bez podania przyczyny.

Jak skorzystać z prawa odstąpienia?
Wypełnij i prześlij niniejszy formularz:
Sandra Tarasek Handel, ul. Kokoszycka 133, 44-313 Wodzisław Śląski
lub e-mailem: kontakt@lemonglow.pl

Zwrot środków
Zwrot należności zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki zwrotnej i weryfikacji stanu zwracanego produktu. Środki są zwracane na ten sam rachunek, z którego dokonano płatności. Jeśli zamówienie było opłacone przy odbiorze (za pobraniem), konieczne jest podanie numeru konta bankowego w formularzu.

Koszty zwrotu
Koszt odesłania produktu ponosi Kupujący. Nie podlega on zwrotowi.

Zmniejszenie wartości produktu
W przypadku, gdy produkt nosi ślady użytkowania wykraczające poza niezbędne sprawdzenie go (np. uszkodzenia, brak opakowania, ślady użycia), zwracana kwota może zostać pomniejszona proporcjonalnie do utraty wartości produktu.

Wadliwy lub uszkodzony produkt?
Jeśli produkt jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, również możesz skorzystać z tego formularza. Wypełnij pole „Opis usterki” i odeślij towar. Po otrzymaniu przesyłki produkt zostanie sprawdzony, a środki zwrócone w ustawowym terminie.